



# Videoportero Wifi

TLL331511 Guía de instalación e instrucciones de funcionamiento



¡Gracias por elegir un producto Tellur! Para garantizar un funcionamiento óptimo, en condiciones de máxima seguridad, lea atentamente este manual de usuario antes de utilizar el producto. Guarde el manual para futuras consultas.

## Contenido

1.1 ADVERTENCIAS	.51
	.51
1.2 ATENCIÓN	.52
1.3 NOTAS	.52
1.4 NOTAS IMPORTANTES SOBRE EL CONTROL INTELIGENTE W	/IFI
CON LA APLIÇACIÓN TELLUR SMART	.52
2. DESCRIPCION GENERAL DEL PRODUCTO	.52
2.1 DIAGRAMA DEL PRODUCTO	.52
2.2 DIAGRAMA DE CONEXIONES	.53
2.3 FUNCIONES PRINCIPALES	.53
2.4 EN LA CAJA	.54
	.54
3. INSTALACION DEL PRODUCTU	.55
2.2 DEEDADATIVOS V VEDIEICACIÓNIES DEEVIAS A LA INISTALACIÓ	. 33 NI
3.2 FREFARATIVOS TVERIFICACIÓNES FREVIAS A LA INSTALACIÓ	55
3 3 ΠΙΔΩΡΑΜΔ ΠΕ ΜΩΝΤΔ ΙΕ	55
3 4 OPCIONES DE CABI FADO EL ÉCTRICO	.55
OPCIÓN 1 - Fuente de alimentación de 12V y conexiones Wifi	.00
OPCIÓN 2 – Instalación cableada, cable LAN e invector POE	.57
OPCIÓN 3 – Instalación cableada, cable LAN conectado al switch	
POE	57
3.5 CONFIGURACIÓN DE LA FUNCIÓN DE DESBLOQUEO	58
3.5 CONFIGURACIÓN DE LA FUNCIÓN DE DESBLOQUEO 3.6 EMPAREJAMIENTO Y DESCONEXIÓN DEL TIMBRE DEL INTERIO	.58 DR
3.5 CONFIGURACIÓN DE LA FUNCIÓN DE DESBLOQUEO 3.6 EMPAREJAMIENTO Y DESCONEXIÓN DEL TIMBRE DEL INTERIO	.58 DR .58
<ul> <li>3.5 CONFIGURACIÓN DE LA FUNCIÓN DE DESBLOQUEO</li> <li>3.6 EMPAREJAMIENTO Y DESCONEXIÓN DEL TIMBRE DEL INTERIO</li> <li>3.7 CONFIGURACIÓN DE TARJETAS RFID</li> </ul>	.58 DR .58 .58
<ul> <li>3.5 CONFIGURACIÓN DE LA FUNCIÓN DE DESBLOQUEO</li> <li>3.6 EMPAREJAMIENTO Y DESCONEXIÓN DEL TIMBRE DEL INTERIO</li> <li>3.7 CONFIGURACIÓN DE TARJETAS RFID</li> <li>CONFIGURACION DE LA TARJETA PARA AGREGAR(AMARILLO) Y</li> </ul>	.58 DR .58 .58 DE
<ul> <li>3.5 CONFIGURACIÓN DE LA FUNCIÓN DE DESBLOQUEO</li> <li>3.6 EMPAREJAMIENTO Y DESCONEXIÓN DEL TIMBRE DEL INTERIO</li> <li>3.7 CONFIGURACIÓN DE TARJETAS RFID</li> <li>CONFIGURACION DE LA TARJETA PARA AGREGAR(AMARILLO) Y</li> <li>LA TARJETA PARA ELIMINAR(ROJO)</li> </ul>	.58 DR .58 .58 DE .59
3.5 CONFIGURACIÓN DE LA FUNCIÓN DE DESBLOQUEO 3.6 EMPAREJAMIENTO Y DESCONEXIÓN DEL TIMBRE DEL INTERIO 3.7 CONFIGURACIÓN DE TARJETAS RFID CONFIGURACION DE LA TARJETA PARA AGREGAR(AMARILLO) Y LA TARJETA PARA ELIMINAR(ROJO) AGREGAR TARJETA(S) DE USUARIO(S)	.58 DR .58 .58 DE .59
3.5 CONFIGURACIÓN DE LA FUNCIÓN DE DESBLOQUEO 3.6 EMPAREJAMIENTO Y DESCONEXIÓN DEL TIMBRE DEL INTERIO 3.7 CONFIGURACIÓN DE TARJETAS RFID CONFIGURACION DE LA TARJETA PARA AGREGAR(AMARILLO) Y LA TARJETA PARA ELIMINAR(ROJO) AGREGAR TARJETA(S) DE USUARIO(S) ELIMINAR TARJETA(S) DE USUARIO(S)	.58 DR .58 .58 DE .59 .59
<ul> <li>3.5 CONFIGURACIÓN DE LA FUNCIÓN DE DESBLOQUEO</li></ul>	.58 .58 .58 .58 .59 .59 .59
<ul> <li>3.5 CONFIGURACIÓN DE LA FUNCIÓN DE DESBLOQUEO</li></ul>	.58 OR .58 .58 DE .59 .59 .59 .59
<ul> <li>3.5 CONFIGURACIÓN DE LA FUNCIÓN DE DESBLOQUEO</li></ul>	.58 OR .58 .58 DE .59 .59 .59 .59

4.1 ATENCIÓN60	ES
4.2 DESCARGUE E INSTALE LA APLICACIÓN TELLUR SMART.	60
4.3 CREAR UNA CUENTA	60
4.4 EMPAREJAMIENTO DEL PRODUCTO CON LA APLICACIÓN TEI	LLUR
SMART	61
CONEXIÓN WIFI	62
CONEXIÓN POR CABLE	62
4.5 NOTAS	62
5. FUNCIONES DE LA APLICACIÓN TELLUR SMART	63
5.1. VISTA EN VIVO	63
5.2. FUNCIÓN DE TIMBRE	63
5.3. CONFIGURACIÓN	64
5.4. OTROS	64
6. INTEGRACIÓN CON AMAZON ALEXA	55
7. INTEGRACIÓN CON GOOGLE ASSISTANT	57
8. SOLUCIONAR PROBLEMAS	59
9. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	71
10. RAEE, CUMPLIMIENTO, GARANTÍA	72

# **1. INFORMACIÓN GENERAL DE SEGURIDAD:**

## 1.1 ADVERTENCIAS

• Recomendamos que la instalación sea realizada por personal cualificado.

- Asegúrese de tener a su disposición una fuente de alimentación eléctrica adecuada (DC 12 ~ 36V / AC 8 ~ 24V / 12 ~ 15V / 48V POE Power Over Ethernet).
- ¡Asegúrese de apagar la fuente de alimentación antes de instalar o mantener el producto!
- Asegúrese de preparar las herramientas necesarias para el montaje y desmontaje.
- Cumplir con las especificaciones técnicas del producto y no utilizarlo fuera de los parámetros de funcionamiento declarados.

# 1.2 ATENCIÓN 🔬

- Para evitar daños o abrasión, no exponga el hilo a los bordes del metal u otros objetos afilados.
- No instale el producto en una instalación que exceda el voltaje máximo requerido.
- No utilice el producto si está dañado de alguna manera.
- No intente reparar, desmontar o modificar este producto.
- Trate de evitar colocar el sensor de la cámara bajo la luz solar directa o la lluvia (la cubierta de lluvia está incluida)

# 1.3 NOTAS 🖺

52

• Si la pared no está nivelada, intente montar los tornillos no demasiado apretados para evitar doblar la carcasa del timbre.

• Revisa el contenido de la caja y asegúrate de tener todos los accesorios y herramientas incluidos.

# 1.4 NOTAS IMPORTANTES SOBRE EL CONTROL INTELIGENTE WIFI CON LA APLICACIÓN TELLUR SMART

• Asegúrese de tener una red de Internet Wifi activa de 2.4GHz y tener acceso a su contraseña de Wifi.

- Este dispositivo solo es compatible con redes Wifi de 2,4 GHz. No se admite Wifi de 5 GHz. Si no tiene una red Wifi de 2,4 GHz disponible, compruebe la configuración de su enrutador, póngase en contacto con un técnico especializado o proveedor de Internet para obtener ayuda.
- La aplicación no es compatible con redes Wifi 6 con el estándar 802.11ax. Configure la red Wifi de 2,4 GHz en 802.11b/g/n.
- No se requiere una puerta de enlace especial para controlar el producto de forma remota a través de Wifi.
- Las contraseñas de Wifi no deben incluir caracteres especiales como: ~! @#\$%^&\*().
- Asegúrese de que Internet wifi sea estable y que la señal sea lo suficientemente fuerte en la ubicación de la instalación.

## 2. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PRODUCTO 2.1 DIAGRAMA DEL PRODUCTO



#### 2.2. CONNECTIONS DIAGRAM



#### 2.3 FUNCIONES PRINCIPALES

• Construcción segura, fuerte y fiable, resistente al agua y al polvo (clasificación IP54).

- Resolución Full HD para transmisión en vivo y grabaciones.
- Fácil apertura de la puerta a través de la aplicación Tellur (cuando se conecta a cerraduras electromagnéticas).
- Tarjetas RFID incluidas para miembros de la familia: desbloqueo de la puerta.
- Control remoto a través de Internet mediante la Tellur Smart APP.
- Control por voz a través de Alexa, Google, accesos directos de Siri.
- Compatibilidad con fuente de alimentación POE (Power Over Ethernet).
- Función de visión nocturna.
- Sensor de movimiento PIR integrado con un generoso ángulo de visión de 140°.
- Comunicación de audio dúplex completo.

#### 2.4. EN LA CAJA



- 1 x Videoportero Wifi
- 1 x Soporte de montaje.
- 1 x Adaptador de corriente DC 12V
- 1 x Cable de conexión DC, 1 metro
- 1 x Cableado que desbloquea la puerta.
- 1 x Inyector POE
- 1 x Timbre por interior
- 1 x Máster tarjeta Amarillo "Agregar" tarjeta de desbloqueo.
- 1 x Máster tarjeta Roja "Eliminar" tarjeta de desbloqueo.
- 5 x Tarjeta Azul de desbloqueo "Usuario".
- 1 x Kit de tornillos
- 1 x Destornillador

# 2.5. NOTAS 🖺

Para obtener las especificaciones técnicas completas, consulte el Capítulo 9.

# 3. INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

# 3.1ADVERTENCIA

¡Asegúrese de apagar la fuente de alimentación antes de instalar o mantener el producto!

# 3.2 PREPARATIVOS Y VERIFICACIONES PREVIAS A LA INSTALACIÓN

- Recomendamos que la instalación sea realizada por personal cualificado.
- Asegúrese de preparar las herramientas necesarias para el montaje y desmontaje.
- Asegúrese de tener a su disposición una fuente de alimentación eléctrica adecuada (DC 12 ~ 36V / AC 8 ~ 24V / 12 ~ 15V / 48V POE Power Over Ethernet).
- Cumplir con las especificaciones técnicas del producto y no utilizarlo fuera de los parámetros de funcionamiento declarados.

# 3.3 DIAGRAMA DE MONTAJE

- La altura de instalación recomendada es ~ 1.4-1.7 metros del piso.
- Trate de evitar colocar la cámara con las lentes bajo la luz solar directa.
- El timbre se puede montar directamente en la pared o utilizando una caja de electrodomésticos estándar de 86mm.



- Si es necesario, use una herramienta con un taladro adecuado para hacer los orificios necesarios para tornillos y cables.
- Retire la cubierta de lluvia y utilícela para marcar la posición en la pared para tornillos y cables.





- 1. Retire el tornillo de la parte inferior de la cubierta de lluvia.
- 2. Retire el videoportero de la cubierta de lluvia.
- 3. Inserte la tarjeta de almacenamiento (opcional)
- 4. Fije la cubierta de lluvia en la pared con 2 tornillos.

**NOTA:** si la pared está hecha de concreto o ladrillo, asegúrese de usar clavijas.

# 3.4 OPCIONES DE CABLEADO ELÉCTRICO

OPCIÓN 1 - Fuente de alimentación de 12V y conexión Wifi
Asegúrese de tener una conexión Wifi fuerte a la ubicación del videoportero.



1. Conecte el cable DC al videoportero.

 Pase el cable a través del orificio en la pared interior junto a una fuente de alimentación.

3. Vuelva a conectar el videoportero a la cubierta de lluvia y fíjelo con el tornillo inferior.

4. Conecte el cable DC al adaptador de 12 V.

**OPȚIUNEA 2** – Instalare cu fir, cablu LAN și injector POE. Folosind injectorul POE inclus, soneria poate fi alimentată și conectată, folosind un cablu LAN RH45.



1. Conecte el cable de red RJ45 al puerto de red del videoportero.

2. Vuelva a conectar el videoportero a la cubierta de lluvia y fíjelo con el tornillo inferior.

3. Conecte el otro extremo del cable RJ45 de la red al inyector POE incluido.

4. Conecte el adaptador de corriente y el inyector POE al enrutador.

OPCIÓN 3 – Instalación cableada, cable LAN conectado al switch POE.
El videoportero también puede ser alimentado por interruptores POE existentes (12-15V o 48V POE)



1. Conecte el cable de red RJ45 al puerto de red del videoportero.

2. Vuelva a conectar el videoportero a la cubierta de lluvia y fíjelo con el tornillo inferior.

3. Conecte el otro extremo del cable RJ45 de red al conmutador POE existente.

# 3.5 ESTABLECER FUNCIÓN DE DESBLOQUEO

• Compruebe las especificaciones de alimentación para la cerradura electrónica existente, ya que el cargador suministrado es para una fuente de alimentación de 12V.

• Útilice el conector COM NC NO del videoportero para conectarse a una cerradura electrónica o magnética.



COM + NO para cerradura electrónica

COM + NC para cerradura magnética

# 3.6 EMPAREJAMIENTO Y DESCONEXIÓN DEL TIMBRE DEL INTERIOR

 Mantén pulsado el botón de volumen del timbre interior hasta que la luz LED esté encendida. Luego, mantenga presionado el botón "Llamar en el video" del intercomunicador para emparejarlos.

 Con la fuente de alimentación apagada, mantenga presionado el botón de volumen en el timbre interior. Luego conéctelo a la fuente de alimentación, verifigue si la luz LED está encendida.

# 3.7 CONFIGURACIÓN DE LA TARJETAS RFID

• El paquete predeterminado incluye: 1 x tarjeta Máster Amarilla "Agregar" tarjeta de desbloqueo, 1 x tarjeta Máster Roja "Eliminar" tarjeta de desbloqueo, 5 x tarjetas Azules de desbloqueo "Usuario".

- La frecuencia de trabajo de las tarjetas es de 125KHz.
- Puede agregar otras tarjetas según sea necesario solo si la frecuencia es la misma que la predeterminada (125 KHz)
   CONFIGURAR TARJETA "AGREGAR" (Amarillo) y TARJETA

## "ELIMINAR" (Rojo)

• Coloque el botón de la tarjeta de identificación de la parte posterior del videoportero en modo ON. Las luces rojas y azules están encendidas.

• Pase la tarjeta AGREGAR (Amarilla), que se confirma si la luz azul está apagada.

# • Pase la tarjeta ELIMINAR (Rojo), que se confirma si la luz roja ES está apagada.

#### • Salga del modo CONFIGURAR volviendo a cambiar el botón a 1. AGREGAR TARJETA(S) DE USUARIO

- Pase la tarjeta AGREGAR (amarillo)
- Pase cada tarjeta de usuario (azul) una por una.
- Pase la tarjeta AGREGAR (amarillo) de nuevo, para confirmar y salir.

# ELIMINAR TARJETA(S) DE USUARIO

- Pase la tarjeta ELIMINAR (Rojo)
- Pase cada tarjeta de USUARIO (Azul) a eliminar, una por una.
- Pase la tarjeta ELIMINAR (rojo) nuevamente para confirmar y salir.

# ELIMINAR TODAS LAS TARJETAS DE USUARIO

- Pase la tarjeta ELIMINAR (Rojo)
- Pase la tarjeta AGREGAR (Amarillo)
- Pase la tarjeta ELIMINAR (Rojo) nuevamente, para borrar todas las tarjetas.

# 3.8 NOTAS 🗳

Para solucionar los problemas, consulte el Capítulo 8.



#### 4. EMPAREJAMIENTO DEL DISPOSITIVO CON LA APLICACIÓN TELLUR SMART

4.1 ATENCIÓN 🗟

• Este dispositivo solo admite un enrutador con una banda de frecuencia de 2.4 GHz, no admite un enrutador con una banda de frecuencia de 5 GHz.

• Asegúrese de que su teléfono esté conectado a la red inalámbrica de 2.4GHz y que tenga acceso a su contraseña de Wifi antes de comenzar el procedimiento de emparejamiento.

• La aplicación no es compatible con redes Wifi 6 con el estándar 802.11ax. Configure la red Wifi de 2,4 GHz en 802.11b/g/n.

• Las contraseñas de Wifi no deben incluir caracteres especiales como: ~! @#\$%^&\*().

• También le recomendamos que tenga Bluetooth habilitado para facilitar el emparejamiento.

• Asegúrese de que la señal Wifi sea lo suficientemente fuerte en el área donde se instalará el dispositivo.

**4.2 DESCARGUE E INSTALE LA APLICACIÓN TELLUR SMART** Disponible para dispositivos iOSy Android.

#### **4.3 CREAR UNA CUENTA**

Una vez descargada, la aplicación le pedirá que cree una cuenta (si aún no tiene una). Introduce tu dirección de correo electrónico, selecciona el país donde vives y crea una contraseña para tu cuenta Tellur Smart.





ES

#### 4.4 EMPAREJAMIENTO DEL PRODUCTO CON LA APLICACIÓN TELLUR SMART CONEXIÓN WIFI

• Abre la aplicación Tellur Smart y haz clic en "Add device (Agregar un dispositivo)" o "+" y, a continuación, seleccione "Video Surveillance(Video Vigilancia)" -> "Smart Doorbell(Videoportero)".

• Encienda el videoportero y espere hasta que el LED azul parpadee rápidamente.

• Si el LED no parpadea, presione el botón de reinicio durante unos 3 segundos y espere.

• La opción predeterminada en la esquina superior derecha debe ser el código QR.

• Confirme que el LED parpadea rápidamente en la interfaz de la aplicación.

• Seleccione su red Wifi, ingrese su contraseña de Wifi y haga clic en "Next (Siguiente)".

• Con la lente de la cámara del timbre, escanee el código QR que apareció en su teléfono. Cuando el dispositivo emita un sonido, haga clic en "I heard a Prompt (He escuchado un mensaje)" y la configuración estará completa.

• Espere a que el dispositivo se agregue automáticamente. Toque "Done (Listo)" cuando haya terminado y el dispositivo aparecerá en su lista.





# CONEXIÓN DE CABLE

• Abre la aplicación Tellur Smart y haz clic en "Add device[Agregar un dispositivo]" o "+" y, a continuación, seleccione "Video Surveillance[Video Vigilancia]" -> "Smart Doorbell[Videoportero]".

- Cambie la opción en la esquina superior derecha a Cable (desde el código QR predeterminado).
- Confirme que el LED parpadea rápidamente en la interfaz de la aplicación.
- Espere a que el dispositivo se agregue automáticamente.

# 4.5 NOTAS 🖺

Para solucionar los problemas, consulte el Capítulo 8.

# 5. FUNCIONES DE LA APLICACIÓN TELLUR SMART 5.1. VISIÓN EN VIVO



- 1. Pantalla de visualización en vivo
- 2. Tomar fotos/videos.
- 3. Conversación audio bidireccional.
- 4. Reproducción/Galería
- 5. Seleccione temas de interfaz

(oscuro/claro)

6. Sensor de movimiento de

encendido/apagado

- 7. Desbloqueo de la puerta.
- 8. Configuración.

# 5.2 FUNCIÓN DE TIMBRE







• Cuando alguien presione el botón, recibirá notificaciones push en su teléfono móvil y sonidos del timbre interior (si está emparejado y encendido).

• Puede ver la transmisión en vivo de la persona que llama, hablar y desbloquear la puerta de forma remota (si se conecta una cerradura electrónica o magnética). **63** 

# CONFIGURACIÓN

• Puede rotar la imagen, cambiar la configuración de sonido, la función de detección, la tarjeta SD, compartir su dispositivo con otros, buscar actualizaciones de software, cambiar el nombre, eliminar o reiniciar el dispositivo, recibir notificaciones si el dispositivo se desconecta.

15:20 🗣 😒 🌢 🚭	* % 💬	15:20 🗣 😒 🛎 🚭	* %
← Settings		← Set	tings
Interfon ABN 29	>	Storage	
2.0		SD Card Settings	>
Device Info	>	Value-added Services	
Tap-to-Run and Automation	>	Cloud Storage	>
Supported Third-Party Control		Offline Notification	
<b>O</b> •:		Offline Notification	
egyperiche GoogleHome		Others	
Basic Settings		FAQ & Feedback	>
Basic Feature Settings	>	Share devices	>
Sounds	>	Add to Home Screen	>
Advanced Settings		Firmware Info Fire	mware is the latest version >
Detection alert setting	>		
Storage		Resta	rt device
SD Card Settings	>	Remo	ve Device
= 0		=	

## **5.4 OTROS**

•Smart - Cree varias automatizaciones y escenarios mediante cambios climáticos, comportamiento o horarios de otros dispositivos.



ES

• Vista multicámara: si hay varias cámaras instaladas en la aplicación, se pueden ver varios dispositivos a la vez.



# 6. INTEGRACIÓN CON AMAZON ALEXA

NOTA - Se requiere una pantalla inteligente compatible con Amazon Alexa para obtener una vista previa en directo de la sala de sonido.

- 1. Vaya al menú principal de la aplicación Alexa.
- 2. Selecciona "Habilidades" / "Habilidades y juegos".
- 3. Escribe Tellur Smart en la barra de búsqueda.
- 4. Selecciona la aplicación Tellur Smart y haz clic en "Activar".
- 5. Añade los datos de registro utilizados en la app Tellur Smart.

La app Tellur Smart ya está integrada con Alexa y puedes empezar a controlar tus dispositivos inteligentes con comandos de voz. Si has cambiado el nombre de tus dispositivos, asegúrate de elegir un nombre que Alexa pueda reconocer fácilmente. .



Para controlar tus dispositivos por voz a través de Alexa, utiliza comandos de voz sencillos y claros. Aquí tienes un ejemplo para las luces del dormitorio:

- "Alexa, apaga la luz del dormitorio"
- "Alexa, enciende la luz del dormitorio
- "Alexa, baja la luz del dormitorio"
- "Alexa, pon la luz del dormitorio en rojo""

# 7. INTEGRACIÓN CON GOOGLE ASSISTANT

NOTA - Se necesita una pantalla inteligente compatible con Google Home para obtener una vista previa en directo de la cámara del timbre.

Antes de utilizar Google Home para controlar tus dispositivos inteligentes, asegúrate de que cumples las siguientes condiciones:

-Tienes un dispositivo Google Home o un dispositivo Android con Google Assistant.

-Tienes la última versión de la app Google Home.

-Tienes la última versión de la app de Google (solo Android).

-El idioma de visualización de tu dispositivo es el inglés de Estados Unidos.

-Tienes instalada la app Tellur Smart y tienes una cuenta activa en ella.

Añade tus dispositivos a la aplicación Tellur Smart. Puedes saltarte esta parte si ya tienes dispositivos instalados a través de la app.

Conecta tu cuenta:

1. Ve a la página de inicio en Google Home y haz clic en "+".



2. Haz clic en "Añadir nuevo", introduce Tellur Smart en la barra de búsqueda y selecciona la aplicación de la lista. Selecciona la región/país de tu cuenta Tellur Smart, introduce la cuenta y la contraseña utilizadas en Tellur Smart y haz clic en "Vincular ahora". Una vez vinculadas las cámaras de cada dispositivo, aparecerán en Home Control



Para controlar tus dispositivos por voz a través de Google Home, utiliza comandos de voz sencillos y claros. He aquí un ejemplo para las luces del dormitorio:

-OK Google, apaga las luces del dormitorio.

-OK Google, ajusta la luz del dormitorio al 50%.

- -OK Google, ilumina la luz del dormitorio.
- -OK Google, atenúa la luz del dormitorio.
- -OK Google, poner la luz del dormitorio en rojo.

# 69

# 8. REMEDIO DE LOS PROBLEMAS

• Asegúrese de que el dispositivo esté encendido y que la conexión a la fuente de alimentación sea buena.

• Comprueba la conexión Wifi del teléfono.

• Compruebe si el dispositivo está en modo de emparejamiento. Restablezca su dispositivo inteligente para ingresar al modo de emparejamiento.

• Compruebe el enrutador: Si está utilizando un enrutador de doble banda, seleccione la red de 2,4 GHz para añadir el dispositivo. También debe habilitar la función de transmisión del enrutador. Establezca el método de cifrado como WPA2-PSK y el tipo de autorización como AES, o establezca ambos en "auto".

- Comprueba que la señal Wifi sea lo suficientemente fuerte. Para mantener la señal fuerte, mantenga la ruta y el dispositivo inteligente lo más cerca posible.
- El modo inalámbrico debe ser 802.11.b/g/n (Wifi 6 802.11ax no es compatible).
- Asegúrese de no exceder el número máximo de dispositivos registrados compatibles con la aplicación (150).
- Compruebe si la función de filtrado MAC del enrutador está habilitada. Si es así, retire el dispositivo de la lista de filtros y asegúrese de que el enrutador no prohíba la conexión del dispositivo.
- Asegúrese de que la contraseña de Wifi que ingresó en la aplicación sea correcta.

## ¿Puedo controlar el dispositivo con una red 2G / 3G / 4G?

Cuando agregas el dispositivo por primera vez, el dispositivo y el teléfono deben estar conectados a la misma red Wifi. Una vez que el dispositivo se ha emparejado correctamente en la aplicación Tellur Smart, puede controlarlo de forma remota a través de redes 3G / 4G / 5G.

## ¿Cómo puedo compartir mi dispositivo con mi familia?

Abre la aplicación Tellur Smart, ve a "Profile(Perfil)" -> "Device sharing(Compartir dispositivo)" -> "Sharing sent(Compartido enviado)", seleccione "Add sharing(Agregar uso compartido)" y comparta su dispositivo con los miembros de la familia agregados. ¡Nota! - Los usuarios deben instalar la aplicación Tellur Smart ES en su dispositivo para ver los dispositivos compartidos.

¿Cómo puedo administrar los dispositivos compartidos por otras personas?

Abra la aplicación Tellur Smart y vaya a "Perfil"(Profile) > "Compartir dispositivo"(Device sharing) > "Conexiones entrantes"(Sharing received). Puede eliminar dispositivos compartidos por otros usuarios deslizando el dedo hacia la izquierda.

# 9. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Tipo de sensor:	1/2.9" CMOS		
Resolución del sensor:	2 megapíxeles		
Lentes:	F:2.0 f:3.2mm		
Ángulo:	140°		
Sensor de movimiento PIR:	Sí, hasta 8 metros		
Resolución de imagen:	FullHD 1080P 1920*1080		
Compresión de vídeo:	H.264		
Velocidad de transferencia:	32Kbps~2Mbps		
Velocidad de fotogramas:	30 fps		
Voltear la imagen:	Horizontalmente a través de APP		
Ranura de memoria:	Tarjeta Micro SD clase 10 min (hasta 256 GB), no incluida		
Función: apertura de puerta:	Sí		
Compatible con la grabación en la	Sí		
Compatibilidad con Siri Shortcuts:	Sí		
Compatibilidad Google Home:	Sí		
Compatibilidad Amazon Alexa:	Sí		
Visión nocturna:	Sí, hasta 10 metros		
Comunicación audio:	Sonido bidireccional		
Conectividad de red (Internet):	2.4G Wifi 802.11 b/g/n, o red cableada		
Nivel de protección del agua:	IP54		
Temperatura ambiente de trabajo:	-20 °C - 50 °C		
Humedad ambiente de trabajo:	10 ~ 95RH		
Fuente de alimentación:	DC 12~36V / AC 8~24V / 12~15V / 48V POE		
Compatibilidad inalámbrica con timbres	Sí, timbre por interior, incluido		
Dimensiones:	145x93 x 39mm		

# ES

#### Información sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)

Los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) pueden contener sustancias peligrosas que tienen un impacto negativo en el medio ambiente y la salud humana, si no se recogen por separado.

Este producto cumple con la Directiva RAEE de la UE (2012/19/UE) y está marcado con un símbolo de

clasificación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), trazada en la imagen adjunta

Este icono indica que los RAEE no deben mezclarse con residuos domésticos y que

son objeto de una colección separada. En vista de las disposiciones de O. U. G. 195/2005 sobre protección del medio ambiente y O.U.G. 5/2015 sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, le recomendamos que tenga en cuenta lo siguiente:

• Los materiales y componentes utilizados en la construcción de este producto son materiales de alta calidad que pueden ser reutilizados y reciclados.

